服务方案

建立专属对接+智能调度+应急兜底的三级保障体系，适配政府临时、紧急、批量用车需求，全面提升响应效率。

（一）日常用车流程

1、需求申报：甲方通过微信、电话、专属对接人提交用车时间、地点、人数、行程、用车规格；

2. 接单确认：我方 10 分钟内确认接单，匹配对应车型与专职驾驶员，反馈车辆及司机信息；

3. 提前就位：常规用车提前 10-15 分钟抵达指定点位，等候待命；

4. 全程保障：全程跟随公务行程，待命等候、随走随行；

5. 行程收尾：行程结束后清洁车辆、登记台账、归档行程记录。

（二）紧急用车响应

针对突发公务、应急督查、紧急攻坚任务，建立 1 小时极速响应机制，辖区内紧急用车优先调度就近待命车辆，全天候 24 小时无休值守，节假日、夜间全程待命，保障应急公务不延误。

（三）大型活动批量保障

针对政府大型会议、专项行动、集中考核等批量用车场景，提前对接需求、制定专项保障方案，统筹调配多台车辆、专人统一带队调度，提前排查车况、规划行车路线、划分停靠区域，杜绝拥堵、迟到、缺车问题，实现零差错保障。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App