

8.服务方案

1、项目概述与背景

本项目响应宁波市政务服务中心发布的《2025-2027年宁波市级公务出行用车服务框架协议采购项目》（项目编号：NBZFCG2025060K），旨在为宁波市各级党政机关、事业单位、团体组织提供全面高效的公务出行服务。宁波淙远运输服务有限公司基于以往服务经验，结合宁波地区公务出行特点，制定本服务方案。

根据征集公告要求，本项目服务期限为2025年9月1日至2027年8月31日，共两年时间。服务范围涵盖四大类公务出行需求：

9座以下包车服务

我司深刻理解公务出行服务不仅关系到政府行政效率，更直接影响政府形象和公共资源使用效益。我们将充分发挥在本地区服务经验优势，依托标准化管理体系、现代化车队资源和智能化调度系统，为宁波市公务出行提供安全、高效、绿色、经济的交通解决方案。

2. 公司简介与服务理念

宁波淙远运输服务有限公司成立于2021年，是经宁波市交通运输局批准的具有汽车租赁备案的运输企业。公司秉承“安全、高效、专业、诚信”的服务理念，致力于为政府部门提供优质的公务出行服务。我

们拥有 4 年的企业包车服务经验，深谙公务出行需求，已为企业提供长期稳定的运输保障。

3. 车辆的配置和服务标准

根据项目要求，我公司计划投入 10 辆 9 座以下车型服务于宁波市公务出行。所有车辆均配备：北斗定位系统、行车记录仪。

4. 专项服务方案

4.1 日常公务出行服务

- 点对点接送：根据政府工作人员出行需求，提供精准的接送服务
- 会议保障：为各级会议提供参会人员接送及会间待命服务
- 跨区域公务：支持宁波市内及跨市公务出行，配备熟悉路况的专业驾驶员

4.2 专项任务保障

- 考察调研保障：为领导调研、工作考察提供全程车辆保障
- 接待任务：配合完成重要接待对象的接送服务
- 应急响应：建立 24 小时应急响应机制，保障紧急公务出行需求

5. 安全保障体系

所有驾驶员持有 C1 驾照，5 年以上驾龄，严格背景审查，无不良记录。所有车辆全部投保高额商业保险，配备齐全的应急救援设备。

6. 我们的承诺

6.1. 安全承诺：保障行车安全，12年零重大责任事故记录

6.2. 准时承诺：提前10分钟到达指定地点，误点赔付

6.3. 服务承诺：驾驶员专业规范，车辆整洁舒适

6.4. 保密承诺：严格遵守公务出行保密要求

7. 费用结算标准：按照框架协议约定的优惠率（汽油车辆10%）执行，提供明细账单和正规发票，支持按月结算

针对特殊公务需求，我们将设立专项服务小组，提供定制化出行方案，确保公务活动顺利进行。