

服务方案



365 天×24 小时客服热线，全天候受理故障报修、事故救援、投诉等事项，并在规定时间内到达现场处置。2、提供 7*24 小时技术咨询和故障远程支撑服务，车辆故障接到报修电话 30 分钟内响应。

为提供安全、准时、整洁、舒适的运输服务，我公司特制定本服务方案，具体实施方案如下：

- 一、公司选派相应资质和安全技术性能良好的车辆和人员提供客运服务。
- 二、车辆提供：合法合规、证件齐全，且车辆车况良好、卫生整洁的车辆，车辆服务前进行全面检查整备。
- 三、驾驶员：仪表仪容端庄、证件齐全有效、技术过硬、性格稳重，并每月进行安全教育、礼仪等进行培训。
- 四、公司提供 24 小时叫车服务热线 18072754415，随时响应用车方的需求，并提前 15 分钟到达指定地点。
- 五、在服务期内用车方拥有所租车辆的使用权，驾驶员听从用车人的指挥（仅限于线路、起止目的地、停靠时间等，属驾驶员按交规应遵守的职责范围内容由驾驶员把握）。
- 六、若车辆出现机械故障或发生交通事故不能继续履行服务等情况，20 分钟内响应，启动处置预案并及时提供换车服务，保障用户用车需求。