

基本存款账户信息

账户名称: 安徽省天都大厦有限责任公司

账户号码: 2111012010021984

开户银行: 徽商银行股份有限公司合肥三孝口支行

法定代表人:
(单位负责人) 占肇武

基本存款账户编号: J3610001089608



安徽省天都大厦有限责任公司

会议住宿、就餐接待方案

为进一步加强会议住宿、就餐的组织领导，按照“热情周到、严谨高效、文明规范、确保安全”的原则，全力以赴做好会议接待服务工作，特制订本方案：

一、会议住宿、就餐由销售部牵头负责，组建由副总经理、客房运营事业部、餐饮运营事业部、安全保障事业部等部门负责人组成的接待服务领导小组。重大会议接待时，召开会前协调会，销售部通报会议住宿就餐有关信息，同时下发会议接待备忘录，并全程跟踪。

二、根据会议住宿、就餐的总体要求，明确责任部门，细化接待任务，实现“一站式”服务，构建扁平化的任务落实机制，保障各项接待服务工作优质高效。

三、建立食品检疫安全保障及索证制度，落实设施设备会务保障监管保障机制，优化检查标准，明确责任主体，做好情况记录，确保各项安全保障措施到位、服务到位、落实值班制，严格落实责任。

四、强化全员培训，强化服务技能，增强保障能力，提升服务品味，展现一流水准，时刻牢记：“宾客如归天下客，全心全意天都人”的服务宗旨。

五、贵宾接待，实现VIP服务，贵宾抵店前在门口铺设地毯，总结经理率领中层管理人员及服务人员（8-10人），统一着装排队在酒店大门欢迎欢送，客人下榻后，由总经理或副总经理陪同送入房间。入住期间，酒店安排专人全程服务。

六、做好会议接待总结工作，努力提高接待服务质量，进一步优化服务流程，为会议住宿就餐接待提供有力保障。



服务承诺

纪守法遵	优质服务
规范经营	按章纳税
严格制度	确保安全
公平竞争	团结友爱
加强交流	共同提高
文明礼貌	真诚待客
共同努力	净化市场
热爱合肥	繁荣旅游

如果我单位中标，保证提供会议用房 100%，出差用房 100%，并时刻牢记“宾客如归天下客，全心全意天都人”的服务宗旨，努力实现“满意+惊喜”的优质服务

二〇二四年十二月



NO.Y.05—2



卫生许可证



皖卫公证字[2015]第3401030033号

单位名称：安徽省天都大厦有限责任公司

负责人：占肇武

地址：安徽省合肥市庐阳区长江路355号

许可项目：宾馆

发证机关



2023 年 3 月 13 日

有效期限：2023 年 3 月 13 日至 2027 年 3 月 12 日

中华人民共和国国家卫生健康委员会制